

1 Datenschutzerklärung

1.1 Champagner House of Switzerland AG Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Firma und unseren Produkten. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir haben technische und organisatorische Massnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von unseren Dienstleistern beachtet werden. Sie erhalten im Folgenden Informationen dazu, welche personenbezogenen Daten wir nach Massgabe der geltenden Datenschutzvorschriften im Verlauf Ihres direkten Zugriffs auf unsere Webseiten oder weil Sie über andere digitale Informationskanäle dorthin geleitet wurden sowie bei der Nutzung des Online-Shops verwenden und wie wir diese einsetzen, um unsere Dienste für Sie zu optimieren.

1.2 Verantwortliche Stelle

Champagner House of Switzerland AG
Steinackerstrasse 19
8700 Küsnacht
info@champagnerhouse.ch

nachfolgend „Champagner House“ oder auch „wir“ oder „uns“ genannt.

1.3 Was sind personenbezogene Daten?

Unter personenbezogenen Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse zu verstehen, die Ihnen als natürliche Person und Besucher der Webseiten zugeordnet sind oder zugeordnet werden können. Darunter fallen zum Beispiel Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre IP-Adresse und Ihre E-Mail-Adresse. Gut zu wissen: Champagner House schützt Daten juristischer Personen gleichermassen wie personenbezogene Daten. Nicht personenbezogen sind solche Informationen, die nur aggregiert, d. h. zu grösseren, nicht individualisierbaren Einheiten zusammengefasst, erfasst und ausgewertet werden.

1.4 Welche Informationen erfasst Champagner House von mir?

Personenbezogene Daten werden nur dann erhoben und gespeichert, wenn Sie uns diese von sich aus angeben, z. B. im Rahmen persönlicher Kontakte, Ihrer Bestellung oder sonstiger Korrespondenz.

1.4.1 Beim Besuch der Webseiten

Sie müssen sich nicht registrieren, um unsere Webseiten zu nutzen. Bei jedem Besuch der Webseite werden von Ihrem Browser automatisch Informationen an unseren Server gesendet und temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Dateien werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- > die IP-Adresse des anfragenden Rechners
- > das Datum, die Uhrzeit und die Dauer des Zugriffs
- > der Name und die URL der abgerufenen Datei
- > die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte
- > das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung von Homepage und Online-Shop zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, die technische Administration der Netzinfrastruktur und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken. Die IP-Adresse wird anlassbezogen nur bei Angriffen auf die Champagner House Netzinfrastruktur sowie fortlaufend in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken ausgewertet, ohne dass Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind.

1.4.2 Bei der Registrierung und Bestellung im Online-Shop

Der Champagner House Online-Shop steht nur registrierten Kunden zur Verfügung. Wenn Sie sich bei uns als Kunde registrieren, erhalten wir unter Umständen personenbezogene Daten und dienstliche Kontaktdaten von Ihnen. Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt mittels SSL über das Internet übertragen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Folgende personenbezogene Daten können erhoben werden:

- > Ihr Name
- > Ihre E-Mail-Adresse
- > Ihre Postanschrift
- > Ihr Land
- > Ihre Telefon- und/oder Faxnummer
- > Ihr Login/Benutzer ID
- > das von Ihnen hinterlegte Passwort

Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

1.4.3 Bei der Bestellung unseres Newsletters

Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse dafür, Ihnen regelmässig unseren Newsletter zu senden. Am Ende jedes Newsletters findet sich ein Link, über den Sie den Newsletter jederzeit abbestellen können. Den Newsletter können Sie jederzeit auch schriftlich oder per Mail bei der unter Ziff. 1.2 angegebenen verantwortlichen Stelle abbestellen.

1.4.4 Zu welchen Zwecken nutzt Champagner House meine personenbezogenen Daten?

Champagner House nutzt Ihre personenbezogenen Daten mit der Absicht, Ihnen ein bestmögliches Einkaufs- und Serviceerlebnis zu bieten. Wir verwenden Ihre Daten im Einzelnen für:

- > die Abwicklung Ihrer Bestellung
- > die Zugangsberechtigung zum Champagner House Online-Shop
- > technische Administration der Webseiten
- > eigene Marketingzwecke wie etwa nutzerbasierte Onlinewerbung
- > eigene Analysen und Statistikzwecke
- > die Optimierung unseres Serviceangebots

Die Nutzung Ihrer Daten erfolgt nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang. Eine Verarbeitung und Nutzung dieser Daten für andere Zwecke findet nur statt, wenn Sie in eine solche Nutzung ausdrücklich eingewilligt haben.

1.5 Gibt Champagner House meine personenbezogenen Daten weiter?

Champagner House wird Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weitergeben, sofern wir nicht im Einzelfall gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind. Mitunter greift Champagner House zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Auftrag jedoch auf Drittanbieter zurück:

- > im Rahmen der Bestellkommunikation
- > im Rahmen einer Bonitätsprüfung
- > für den Versand der bestellten Produkte
- > für die Abwicklung Ihrer Zahlungen.

Ihre personenbezogenen Daten werden von einem Schweizer Dienstleister auf in der Schweiz befindlichen Servern gehostet und verarbeitet. Unsere Dienstleister, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt.

1.6 Datenerfassung durch Browser-Cookies und Webanalysedienste

Ein „Cookie“ – auch geläufig unter der Bezeichnung „Web-Cookie“ oder „Browser-Cookie“ – ist eine Datei mit einer kleinen Datenmenge, die häufig eine eindeutige Kennung umfasst, die an Ihren Computer, Ihr Tablet oder Ihr Mobiltelefon geschickt und dort automatisch gespeichert wird, wenn Sie eine Webseite besuchen. Jede Webseite kann ein eigenes Cookie an Ihren Webbrowser senden, wenn dessen Einstellungen dies zulassen. Die meisten modernen Browser unterstützen Cookies, geben dem Nutzer aber die Möglichkeit, sie zu deaktivieren. Sie können festlegen, dass Ihr Browser alle Cookies ablehnt oder eine Meldung anzeigt, wenn ein Cookie gesendet wird. Einige der Funktionen oder Dienste auf unseren Webseiten funktionieren ohne Cookies allerdings nicht uneingeschränkt. Auf unseren Webseiten speichern Cookies Informationen über Ihre Online-Präferenzen und ermöglichen uns so, unsere Webseiten auf Ihre Interessen zuzuschneiden. Wenn Sie die Webseite erneut besuchen kann ihr Browser anhand des Cookie erkannt werden. Zudem können wir Cookies nutzen, um die Qualität unseres Service kontinuierlich zu verbessern und zu ermitteln, wie unsere Webseiten genutzt werden. Dazu können wir die Präferenzen des Nutzers in Cookies speichern und Trends und Muster in der Navigation der Besucher unserer Webseiten verfolgen.

Wenn Sie unsere Webseite weiter nutzen, stimmen Sie der allfälligen Verarbeitung der dortigen Daten durch folgende Webanalysedienste und deren Drittanbieter im Rahmen derer Datenschutzerklärungen zu. Die Erfassung der Daten durch diese Webanalysedienste können Sie verhindern, indem Sie auf den sich unterhalb der jeweiligen Beschreibung befindliche Link klicken und die dortigen Instruktionen befolgen.

Erhebung von Daten durch Einsatz von Google Analytics. Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-

Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Sie können die Erfassung durch Google Analytics also verhindern, indem Sie auf den Link klicken und den Instruktionen folgen. Es wird ein Opt-Out- Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter www.google.com/analytics/terms/de.html bzw. unter www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html. Champagner House nutzt Google Analytics gegebenenfalls ausschliesslich dafür, Ihnen die Arbeit mit Internetanwendungen zu erleichtern sowie unsere Websites bedarfsgerecht zu gestalten. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihr Nutzungsverhalten der besuchten Webseite werden an Server übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um den Inhalt dieser Webseite zu analysieren, Berichte zur Aktivität auf der Webseite für den Webseiten -Betreiber zu erzeugen und dem Webseiten -Betreiber weitere Dienste in Bezug auf die Webseiten-Aktivität sowie die Internetnutzung bereitzustellen. Dazu werden für Champagner House Berichte über Ihre Webseiten-Aktivitäten zusammengestellt, damit Champagner House seine Internetangebote auf Ihren Bedarf zuschneiden kann.

1.7 Wie werden meine personenbezogenen Daten geschützt?

Um Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu schützen, haben wir technische und organisatorische Massnahmen ergriffen, die einen unbefugten Zugriff verhindern. Darüber hinaus sind unsere Mitarbeitenden zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet.

1.8 Änderungen an der Datenschutzerklärung von Champagner House

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Daher empfiehlt es sich, sie einzusehen, wenn Sie Champagner House personenbezogene Daten überlassen. Auf dieser Seite ist das jeweils letzte Änderungsdatum angegeben. Wenn Sie diese Änderungen nicht akzeptieren, möchten wir Sie bitten, die Nutzung der Webseiten und/oder des Online-Shops von Champagner House einzustellen.

1.9 Fragen

Haben Sie noch Fragen? Möchten Sie der Verwendung Ihrer Daten durch Champagner House widersprechen oder haben Sie ein anderes Anliegen? Dann wenden Sie sich per Mail oder schriftlich an die unter Ziff. 1.2 angegebene verantwortliche Stelle.

2 Nutzungsbedingungen

2.1 Allgemeine Regelungen

Champagner House stellt die vorliegenden Nutzungsbedingungen jeder Person zur Verfügung, die unsere Webseite direkt, über mit der Webseite verknüpfte Links oder über einen anderen von Champagner House bereitgestellten digitalen Informationskanal besucht. Nachstehend werden die Webseite, Links und andere von Champagner House bereitgestellte digitale Informationskanäle zusammen als "Champagner House-Informationskanäle" bezeichnet. Indem Sie Champagner House Informationskanäle nutzen, stimmen Sie ausdrücklich zu, dass die vorliegenden Nutzungsbedingungen rechtsverbindlich für Sie gelten. Ihnen ist bekannt und Sie stimmen zu, dass Champagner House für keine Ansprüche, Verluste oder Schäden jeglicher Art haftet, die direkt oder indirekt aus Ihrer Nutzung von Champagner House Informationskanälen oder der darin enthaltenen oder darüber zugänglichen Informationen oder Ressourcen entstehen. Champagner House schliesst alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Informationen, Services, Produkte, Materialien und sonstigen Ressourcen, die in Champagner House Informationskanälen enthalten oder darüber zugänglich sind, aus. Dies gilt unter anderem auch für die stillschweigende Gewährleistung der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Alle von Champagner House bereitgestellten Informationen werden "wie besehen" und "wie verfügbar" zur Verfügung gestellt, ohne Gewährleistung jeglicher Art und ohne jegliche ausdrücklichen oder stillschweigenden Versprechungen. Die Champagner House Informationskanäle können auch Links auf andere Internetseiten und zu Dritten enthalten, die in keiner Beziehung zu Champagner House stehen. Wir haben keine Kontrolle über die Informationen oder Ressourcen auf Internetseiten, die nicht direkt von Champagner House kontrolliert werden, und übernehmen weder eine Garantie noch geben wir ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Genauigkeit, Relevanz, Aktualität oder Vollständigkeit solcher Informationen oder Ressourcen oder deren Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Aufnahme solcher Links dient lediglich Ihrer zusätzlichen Information und ist kein Hinweis auf die Ansicht von Champagner House bezüglich der Genauigkeit oder Bedeutung solcher anderen Internetseiten. Darüber hinaus unterstützt Champagner House in keiner Weise die auf verlinkten Internetseiten ausgedrückten Meinungen oder die darauf angebotenen Produkte oder Services. Champagner House ist ausserdem nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken der mit Champagner House verlinkten Internetseiten.

2.2 Haftungsbeschränkung

Soweit durch geltendes Recht zulässig, haftet Champagner House in keinem Fall für direkte, indirekte, besondere, Strafe nach sich ziehende, zufällige, exemplarische, Vertrags- oder Folgeschäden oder sonstige Schäden jeglicher Art, die aus Verlusten entstehen - unter anderem einschliesslich entgangener Nutzung, Datenverlust, entgangener Gewinne, Geschäftsunterbrechung, Gerichtsverfahren oder anderer finanzieller Verluste, ob diese durch Vertragsbruch, unerlaubte Handlung (einschliesslich Fahrlässigkeit), Produkthaftung oder anderweitig begründet werden - die auf die Nutzung oder Leistung der Champagner House Informationskanäle, die verzögerte Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung von

Champagner House Informationskanälen oder die Nichtbereitstellung von Informationen, Services, Produkten, Materialien oder anderen Ressourcen, die in Champagner House Informationskanälen enthalten oder darüber zugänglich sind, zurückzuführen sind oder in irgendeiner Weise damit im Zusammenhang stehen, auch wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

2.3 Hinweis zu Urheber- und Vervielfältigungsrechten

Alle Materialien in den Champagner House Informationskanälen sind Eigentum von Champagner House und urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung der Inhalte der Champagner House Informationskanäle in Gänze oder in Teilen ist nur für persönliche Zwecke erlaubt, und solche Inhalte dürfen nicht kopiert und an Dritte weitergegeben werden. Die Erlaubnis zur Vervielfältigung für persönliche Zwecke erstreckt sich nicht auf die Einbindung von Materialien oder Teilen davon in Werken oder Veröffentlichungen, unabhängig davon, ob dies in Papierform, elektronischer oder sonstiger Form erfolgt.

Mai 2018